

17. FEBRUAR 2021

AGB & DSGVO VON

**ERFOLGS-
KOMPASS
GMBH**

Geschäftsführer
LEOPOLD SCHULTZ

AGB
(ALLGEMEINE
GESCHÄFTSBEDINGUNGEN)

&

DSGVO
(DATENSCHUTZVERORDNUNG)

1 VERTRAGSGESTALTUNG

1.1 Der Abschluss von Verträgen zwischen Ausbildungsteilnehmer/Auftraggeber und Ausbildung-/ Coaching-/ Seminar-/ Kongress- Veranstalter (= Erfolgskompass GmbH) über die beiderseitig zu erbringenden Leistungen, sowie Änderungen und/ oder Ergänzungen hierzu, bedürfen der Schriftform.

1.2 Die vorliegenden Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor entgegenstehenden Geschäftsbedingungen des Auftraggebers.

1.3 Der Ausbildungsteilnehmer erkennt das Hausrecht des Veranstalters während der Veranstaltung an.

2 LEISTUNGEN DES VERANSTALTERS

2.1 Die auftretenden Trainer sind in der Gestaltung ihres Vortrages frei und tragen die Verantwortung für den Inhalt des Ausbildungsvortrages. Der Veranstalter ist berechtigt, erforderliche oder ihm angemessen erscheinende Änderungen des Ausbildungsprogrammes vorzunehmen. Dies gilt insbesondere für die Stellung eines Ersatzreferenten bei Ausfall eines Trainers sowie eine damit einhergehende Änderung des Ausbildungstermins und -ortes. Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung durch einen der Trainer wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen, vom Trainer nicht zu vertretenden Umständen, nicht eingehalten werden, oder kann der Vermieter der gebuchten Räumlichkeiten den Veranstaltungsort nicht zur Verfügung stellen, ist der Veranstalter unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflichten berechtigt, einen Ersatztermin und/oder -ort zu benennen. Bei kurzfristigen Ausfällen besteht seitens des Veranstalters keine Ersatzpflicht.

2.2 Umfang, Form, Thematik und Ziel der Leistungen sind dem Auftraggeber bekannt.

2.3 Die Bereitstellung digitaler Inhalte, z. B. des Wissenstresors, erfolgt in der Regel mittels eines passwortgeschützten Onlinezugangs. Die Bereitstellung des Wissenstresors ist für den Ausbildungsteilnehmer über die Zeitdauer des erworbenen Abo's mitinbegriffen. Durch weitere Buchungen von Leistungen wie Coachings oder Beratungen kann der Wissenstresor Kostenfreiheit verlängert werden. Eine Kündigung ist jederzeit zum Monatsende möglich. Die Bereitstellung weiterer digitaler Inhalte zum angegebenen Zeitpunkt kann nicht garantiert werden. Der Veranstalter wird im Rahmen des technisch und betrieblich Zumutbaren vom Veranstalter zu verantwortenden Störungen unverzüglich beseitigen.

2.4 Der Ausbildungsteilnehmer erkennt das Urheberrecht der Trainer an den von diesen erstellten Werken (Trainingsunterlagen, usw.) an. Dem Ausbildungsteilnehmer ist es untersagt, die Unterlagen zur Weitergabe an Dritte zu vervielfältigen. Ausgenommen ist die Vervielfältigung zum Zwecke der eigenen Datensicherung. Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch den Ausbildungsteilnehmer bedarf der vorherigen, schriftlichen Einwilligung des Trainers.

2.5 Während der Ausbildung sind Ton-, Bild- und Filmaufnahmen grundsätzlich untersagt und nur nach ausdrücklicher Einwilligung des Trainers/Veranstalters gestattet. Für den Fall der missbräuchlichen Nutzung kann ein Schadensersatz gefordert werden. Der Veranstalter ist berechtigt, digitale Inhalte mit unsichtbaren Wasserzeichen zu signieren.

2.6 Mit der Buchung einer Ausbildung erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, sollten während der Veranstaltung Foto, Ton und Filmaufnahmen aufgezeichnet werden, dass diese für die Medien und für Werbemaßnahmen des Veranstalters verwendet werden können. Ist der Teilnehmer damit nicht einverstanden, bedarf es eines schriftlichen Hinweises.

3. SICHERUNG DER LEISTUNG

- 3.1 Bei Buchungen von Ausbildungen o.ä. des Veranstalters erfolgt die Abrechnung vorab.
- 3.2 Ist mit dem Veranstalter nichts anderes schriftlich vereinbart, wird der Rechnungsbetrag vom Seminarteilnehmer per Lastschrift einzug geleistet. Nur in begründeten Ausnahmefällen sind die Zahlungen ohne Abzug sofort nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf das Konto der Erfolgskompass GmbH, Langgasse 20, 56357 Holzhausen an der Haide, bei Holi Bank, IBAN: DE15 1001 7997 0374 5140 16, BIC: HOLVDEB1, zu überweisen.
- 3.3 Ein Abzug von Skonto, Rabatten, etc. vom Rechnungsbetrag ist nicht gestattet.
- 3.4 Sollte am Ausbildungstermin noch ein Teil des Rechnungsbetrages bzw. der Seminargebühr offenstehen, besteht seitens des Teilnehmers kein Anspruch auf Teilnahme am Ausbildung/Coaching/Kongress. Die Anmeldung ist für den Ausbildungsteilnehmer verbindlich.
- 3.5 Bei Storno vor Beginn des ersten Ausbildungstermins werden 30 % der Ausbildungsgebühr und in voller Höhe als Bearbeitungsgebühr fällig. Die komplette Ausbildungsgebühr wird auch in voller Höhe fällig, wenn eine Umbuchung erfolgte und die Stornierung nicht vor Ausbildungs-/Coaching-/Kongressbeginn erfolgt. Der Teilnehmer kann der Pauschale den Nachweis entgegenhalten, dass der Schaden überhaupt nicht oder wesentlich geringer als die Pauschale entstanden ist. Stornokosten fallen auch nicht an, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. Die schriftliche Benennung einer Ersatzperson ist bis 10 Tage vor Ausbildungsbeginn mit einer Bearbeitungsgebühr von € 25,- möglich. Eine Stornierung der Ausbildung zum oder nach Ausbildungsbeginn ist nicht möglich.
- 3.6 Kann ein Teilnehmer wegen Krankheit, Todesfall, Unfall oder sonstigen Umständen an der gebuchten Ausbildung nicht teilnehmen, hat er keinen Anspruch auf Erstattung des gezahlten Seminarpreises. Dem Veranstalter steht es frei, den Teilnehmer aus Kulanz und nach Vorlage eines entsprechenden Nachweises, auf ein anderes Coaching umzubuchen (siehe Punkt 3.5). Die Erklärung bedarf der Schriftform.
- 3.7 Umbuchungen sind nur im Einverständnis des Veranstalters bis vor Ausbildungsbeginn möglich. Ein Anspruch hierauf besteht nicht. Die Umbuchung auf einen anderen Ausbildungstermin ist möglich, sobald der Rechnungsbetrag in voller Höhe geleistet wurde.
- 3.8 Bei Umbuchungen auf einen anderen Termin wird eine Gebühr von € 150,- (zzgl. gesetzl. USt) pro Person erhoben. Ist die Ausbildung in voller Höhe bezahlt, darf einmal kostenfrei umgebucht werden. Eine weitere Umbuchung ist gegen die genannte Gebühr möglich. Sollte die Ausbildung nicht innerhalb von 36 Monaten nach der Bezahlung besucht worden sein, verfällt der Anspruch auf die Teilnahme.
- 3.9 Kostenfreie Zusatzplätze sind von der Möglichkeit der Umbuchung ausgenommen und verfallen bei Nichtinanspruchnahme.
- 3.10 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass ihm die Rechnung unter seiner genannten E-Mail- Adresse zugesendet wird.
- 3.11 Für Hotelreservierungen und die Hotelrechnung (und für eventuelle Stornos) ist der Auftraggeber selbst zuständig und verantwortlich.
- 3.12 Im beiderseitigen Einverständnis kann alternativ zur genannten Zahlungsweise eine ratenweise Bezahlung der Ausbildungsgebühr erfolgen. Die anfallenden wöchentlichen/ monatlichen oder quartalsweisen Raten werden vom Auftragnehmer per Lastschrift

eingezogen.

3.13 Die Leistung beginnt mit der ersten Zahlung.

3.14 Bei der Bezahlung per Lastschrift ist für eine ausreichende Deckung des angegebenen Kontos zu sorgen. Bei Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Deckung, aufgrund vom Kunden falsch übermittelter Daten oder wegen Widerspruchs, wird dem Kunden eine Mahngebühr von € 50,- zzgl. der Rücklastschriftgebühren in Rechnung gestellt. Der Abonnent kann der Pauschale den Nachweis entgegenhalten, dass der Schaden überhaupt nicht oder wesentlich geringer als die Pauschale entstanden ist. Dem Veranstalter bleibt der Nachweis eines weitergehenden Schadens ausdrücklich vorbehalten.

3.15 Kommt der Ausbildungsteilnehmer in Zahlungsverzug (Verzug besteht sobald ein Monatsbeitrag nicht abgebucht werden konnte), so ist der Veranstalter berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von bis zu 5 % über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p. a. zu verlangen. Der Nachweis eines höheren Schadens durch den Veranstalter bleibt dem Veranstalter vorbehalten.

3.16 Wenn der Seminarteilnehmer während der Laufzeit mehr als 3 Mal in Zahlungsrückstand gerät, werden die Beiträge für die gesamte Laufzeit bis zum Vertragsende sofort fällig.

3.17 Sollten sich die Bankdaten des Teilnehmers nach erfolgter Anmeldung ändern, so ist der Teilnehmer verpflichtet, dem Veranstalter die geänderten Daten mitzuteilen.

3.18 Geld-Zurück-Garantie: Für den Fall, dass Sie nach einem Jahren nicht MINDESTENS einen zusätzlichen Umsatz, im Gegensatz zum Vorjahr, i.H.v. 2997€ zzgl. der gesetzlich vorgeschriebener USt, erstatten wir Ihnen den Differenzbetrag in voller Höhe zurück. Ausgenommen hiervon sind die monatlichen Kosten des Abo-Systems. Voraussetzung ist, dass Sie alle für Ihren Fall anwendbaren Vertriebssysteme & -Strategien sowie Marketingsysteme & -Strategien nachweislich umgesetzt haben. Hinweis: Es muss ein Vorjahresumsatz von mind. 50.000€ zzgl. der gesetzlich vorgeschriebener USt. nachgewiesen werden können.

4 WIDERRUF

4.1 Kein Widerrufsrecht besteht bei Verträgen mit Unternehmern, das sind nach § 14 BGB natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Sollten Sie jedoch Verbraucher im Sinn des § 13 BGB sein, so haben Sie das nachfolgend beschriebene Widerrufsrecht:

4.1 Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Erfolgskompass GmbH, Langgasse 20, 56357 Holzhausen an der Haide, Tel.: 0049 (0) 152 53309411, info@der-erfolgskompass.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

4.3 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die

sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Ende der Widerrufsbelehrung

5 DATENSPEICHERUNG/DATENSCHUTZ

5.1 Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) wird darauf aufmerksam gemacht, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV- Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nur innerhalb des Veranstalters und der Erfolgskompass GmbH genutzt.

5.2 Der Veranstalter ist berechtigt, die Bestandsdaten des Kunden an Dritte zu übermitteln, soweit dies zum Zwecke der Abtretung oder des Einzugs der Forderungen erforderlich ist. Die gesetzlich zulässige Übermittlung weiterer Daten des Kunden zum Zwecke des Forderungseinzugs bleibt unberührt. Dem Kunden wird die Beauftragung eines Inkassoinstitutes schriftlich mitgeteilt.

6 ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

6.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die Bedingungen als dann mit einer wirksamen Ersatzregelung durchführen, die dem mit der weggefallenen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt.

6.2 Für die Bedingungen und deren Durchführung gilt ausschließlich deutsches Recht.

6.3 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus dem mit diesen Geschäftsbedingungen zusammenhängenden Vertrag und diesen Bedingungen ist der Sitz des Veranstalters.

6.4 Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden vom Veranstalter via E-Mail und Mobilfunk

über Neuigkeiten und Veranstaltungen informiert zu werden.
Erfolgskompass GmbH, Stand: 17.02.2021